

Atelier de consultation collective et territoriale – Partenaires associatifs

Afin de faciliter l'analyse de vos contributions, nous vous invitons à suivre le modèle ci-dessous.

Votre organisation / juridiction : SPIP FLEURY-MEROGIS

Date de l'atelier : 16/11/21

Nombre de participants à l'atelier : 8 partenaires + 3 animateurs

Informations sur les participants :

- **animateurs : 3 DPIP**
 - **partenaires : 2 participants de Wake up Café, 1 directrice d'association, 2 participants de la médiation animale, Secours catholique, SEP 91, Auxilia**
-

Thématique : Communication avec et sur les partenaires

Problématique / enjeu identifié : Comment améliorer l'intervention et la connaissance des partenaires ?

Reconnaissance institutionnelle forte, mais pas en pratique : les personnes détenues convoquées ne se présentent pas car ne sont pas informées par les surveillants de l'origine de la convocation (perte de temps importante, accueil pas préparé pour les partenaires)

Pas d'information du personnel sur le rôle des partenaires.

Turn-over important qui engendre la perte de savoir-faire acquis.

Vraie problématique sur l'absence de locaux dédiés, ne permettant pas d'identifier les partenaires pour la détention.

Tous les partenaires ne sont pas conviés à la réunion mensuelle des partenaires.

GENESIS n'est pas optimal pour prendre en compte l'intervention des partenaires (liste pas actualisée).

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Allonger la formation initiale des surveillants en intégrant la connaissance du réseau partenarial
- Former les officiers sur le réseau partenarial
- Développer les informations collectives à destination des personnels par bâtiment et des personnes détenues (présentation et champ d'intervention des partenaires notamment au QA)
- Associer les partenaires au développement et l'utilisation des applicatifs informatiques
- Avoir des locaux dédiés/identifiés partenaires et adaptés

Problématique / enjeu identifié : De quels moyens disposent les partenaires pour communiquer avec les personnes détenues ? Comment favoriser l'accès à l'information ?

Pas de diffusion de l'information : conséquence directe sur les PPSMJ en vue de la préparation à la sortie.

Accès à l'information = accès aux droits.

Les lieux d'affichage des informations ne sont pas pertinents : affiches placées où le stationnement des PPSMJ est interdit, affiches uniquement en français.

Pas de canal vidéo interne qui pourtant permettrait l'accès à l'information de tous, surtout les personnes d'origine étrangère qui ne maîtrisent pas le français.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Innover sur les supports de communication
- Favoriser l'oralité des débats, essentielle avec le public pris en charge
- Diffuser les informations à travers un lieu dédié (ex : bibliothèque)
- Présenter aux co-détenus de soutien les partenaires.
- Se saisir des personnes détenues « ressources » pour véhiculer l'information à la population pénale (auxi SG, auxi bibliothèque ...)

Thématique : Accès aux dispositifs de droit commun

Problématique / enjeu identifié : Maintien et amplification de la précarité en détention. Comment réduire la précarité ?

L'aide aux indigents est actuellement fixée à 20 euros/mois.

Aide insuffisante au regard des coûts des cantines (prix supérieurs à l'extérieur)

Des crédits sont alloués pour que la commission indigence prévoit la distribution d'un kit hygiène et l'allocation de vêtements, or elle n'est pas assurée.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Prévoir des tarifs différenciés pour les indigents, en particulier sur les produits de 1^{ère} nécessité
- Augmenter le seuil de l'indigence
- Distribuer le kit d'hygiène et les vêtements
- Réduire le coût des communications téléphoniques

Problématique / enjeu identifié : Accès à la formation professionnelle. Comment favoriser la formation professionnelle pour favoriser l'accès au travail ?

Difficulté d'accès au travail pour les personnes détenues.

Travail peu valorisant, rémunération faible.

Le manque de débouchés professionnels conduit les personnes détenues à solliciter financièrement leur famille.

Toutefois, le travail permet une expérience sur le CV pour la préparation à la sortie (expérience bénéfique pour la PPSMJ).

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Créer un poste dédié en établissement et SPIP pour articuler le travail entre les professionnels
- Avoir des locaux adaptés
- Proposer des formations qualifiantes avec des promesses d'embauche en sortie de détention

Thématique : Maintien des liens familiaux

Problématique / enjeu identifié : Difficultés dans le maintien du lien familial physique et conditions d'accès des familles

Dégradation des conditions d'accueil des familles en raison des contraintes sécuritaires et sanitaires au détriment du lien familial.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Développer les lieux de rencontre avec les familles
- Dédier un local aux familles de personnes détenues
- Garantir un accès décent aux abris familles

Thématique : Travail en détention

Problématique / enjeu identifié : Comment augmenter l'offre d'emploi en détention ?

Absence de communication vers les entreprises qui ne sont pas sensibilisées.
Un patron n'a aucun avantage à embaucher un sortant de détention même si des dispositifs de droit commun existent (ex : contrat d'apprentissage).

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Rendre plus attractive la prison pour les concessionnaires
- Définir le droit du travail des personnes détenues
- Rechercher l'acquisition de nouvelles compétences (contrats d'apprentissage avec diplômes à la clé)
- Proposer des aides à l'insertion pour les patrons embauchant des sortants de prison.

Thématique : Continuité dans la préparation à la sortie

Problématique / enjeu identifié : Comment concilier la détention et ses règles de sécurité avec le nécessaire besoin de mouvement pour la préparation à la sortie ?

L'absence d'accès au numérique (ex : boîte mail) entrave les démarches pour la sortie, notamment concernant les documents administratifs essentiels. Ceci dégrade le lien dehors/dedans.
Les partenaires sont confrontés à un manque d'espace pour leurs interventions.
Projet de modernisation de la bibliothèque en médiathèque : rendre accessible l'auto-formation avec le e-learning.
Concernant les aménagements de peine, les démarches sont stoppées car PPSMJ n'a pas accès à internet et ne peut fournir une adresse internet, condition incontournable pour nombre de démarches d'insertion.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Développer le numérique en détention
- Promouvoir la téléformation
- Développer la visioconférence entre les personnes détenues et les partenaires extérieurs
- Elargir l'accès aux ressources culturelles
- Créer un adresse mail sécurisée pour chaque personne détenue permettant d'effectuer des démarches d'insertion en vue de préparer sa sortie.
- Développer le relai par le biais du personnel de détention
- Créer un ou des espaces dédiées à la préparation à la sortie alliant tous les partenaires (SPIP, associations, partenaires institutionnels ...)

Problématique / enjeu identifié : Construction de nouvelles prisons sans améliorer ce qui ne fonctionne pas

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Développer les peines alternatives à l'emprisonnement
- Développer le partenariat, notamment IAE
- Augmenter les moyens humains de l'Administration pénitentiaire (recrutement personnel)

Thématique : Financement des partenaires

Problématique / enjeu identifié : Comment concilier le fonctionnement budgétaire de l'AP avec les contraintes des associations ?

Associations contraintes de recruter des RH pour leur recherche de mécénat.
Montage financier complexe.
Octroi des budgets en décalé par rapport à l'année civile et aux besoins des associations : octroi en avril/juin et versement en fin d'année.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Offrir une vision financière triennale aux associations
- Offrir un financement pérenne aux associations

Thématique : Santé

Problématique / enjeu identifié : Comment améliorer la prise en charge des détenus souffrant de troubles mentaux ?

PPSMJ souffrent de troubles mentaux/psychologiques en détention. Le personnel de surveillance ne peut pas ou ne veut pas accompagner la prise en charge.
Peu de moyens médicaux (manque de médecins, psychologues) pour favoriser la prise en charge médicale.
Pas de communication entre l'unité sanitaire et les partenaires ou l'AP.

Idées /propositions d'amélioration pour répondre à la problématique / enjeu :

- Accentuer la formation des personnels de surveillance sur cette thématique
- Développer les moyens relatifs à l'accès aux soins en détention
- Développer la communication entre les services de l'unité sanitaire et les autres acteurs